

Осы ұсыныстың мәтінін мұқият оқып шығыңыз!

Егер сіз оның ең болмағанда біреуімен келіспесеңіз, сіз Сатып алушы бола алмайсыз және Сатушымен Сату-сатып алу келісімін жасай алмайсыз,

«Greenlight» ЖК

Мәліметтер info@mkshop.com.kz электронды поштаға жаза отырып алуға болады

ЖАРИЯЛЫ ОФЕРТА:

Интернет арқылы тауарды сатып алу-сату (ұсыныс)

Қазақстан, Атырау қаласы

2024 жылдың 1 қаңтардағы редакциясында

Бұл ұсыныс, «Greenlight» жеке кәсіпкері (бұдан әрі – Сатушы) ЖСН: 830517402620, ЖСК KZ28722S000031646558, «KASPI BANK» АҚ, банктің БСК CASPKZKA, мекен-жайы: Кбе 19, мекен-жайы: 060001, Қазақстан Республикасы, Атырау облысы, Атырау қаласы, Мұқанов көшесі, 12 үй, Пәтер (кеңсе) 67, телефон нөмірі: +7 701 206 5200, e-mail: info@mkshop.com.kz, Сатушы Шарт жасасу туралы ұсыныс – «<http://mkshop.com.kz>» веб-сайтында Тауарды сатып алу-сату ұсынысын жасайтын Ашық Оферта болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағын басшылыққа ала отырып, ашық оферта – бұл ұсынысқа жауап беретін кез келген адаммен офертада көрсетілген талаптарда шарт жасасу туралы ұсыныс жасаушының еркі көрінетін шарттың барлық маңызды талаптарын қамтитын ұсыныс. Офертаны қабылдау төменде көрсетілген Тауарды сату-сатып алудың жария шартын, сондай-ақ Интернет-дүкеннің веб-сайтында қамтылған ақпаратты орналастыру арқылы онлайн-қызметті (ҚР АҚ 396-бабына сәйкес) пайдалану болып табылады.

1. ОСЫ ЖАРИЯ ОФЕРТАДА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР МЕН ТЕРМИНДЕР

1.1. Тауар — ол барлығы тауарлар, сайтта орналастырылған <http://mkshop.com.kz>, оны сатуы Қазақстан Республикасының аумағында Ақпараттық технологияларды қолдана отырып, әрекетке қабілетті кәсіпкерге толған жеке және заңды тұлғаларға жүзеге асырылады;

1.2. Оферта-шарты – ол Сатушы жауап берген кез келген тұлғаға жасайтын және барлық маңызды шарттарды қамтитын нақты ұсыныс. Осы ұсыныста заңнамада елеулі деп танылған немесе Тауарды сатып алу-сату үшін қажетті барлық шарттар қамтылған, сондай-ақ Сатушының өтініші бойынша келісімге қол жеткізуге тиісті шарттар;

1.3. Акцепт — ол Сатып алушының жауабы немесе Сатып алушының Оферта-Шартта айқындалған, Оферта-Шарт талаптарының толық және сөзсіз қабылданғанын куәландыратын іс-әрекеттерді жасауы;

1.4. Ақпараттық технологиялар - ақпаратты жинауды, құруды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздеуді, шығаруды, көшіруді, беруді және таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген әдістердің, өндірістік процестердің және бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы. ақпарат;

1.5. Сайт — ол интернет-ресурсы <http://mkshop.com.kz> орналасқан, яғни. мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе басқа түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылған Сатушының электрондық ақпараттық ресурсы, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін;

1.6. Келуші – ол Сайтқа тапсырыс беру немесе Тапсырыс беру мақсатынсыз кірген тұлға;

1.7. Сатып алушы — ол Сатушының Оферта-шартын акцептеуді жүзеге асырған тұлға;

1.8. Сатушы — ол тауарларды сатуды жүзеге асыратын тұлға;

1.9. Сатушының өкілі — бұл сенімхат, келісім-шарт немесе басқа құжат негізінде сатушының атынан және мүддесі үшін әрекет ететін тұлға (жеке немесе заңды тұлға).

1.10. Тапсырыс — ол Оферта-шарттың талаптарына сәйкес ресімделген Сатып алушының Сайтта немесе телефон арқылы Сатып алушының өз бетінше орналастырған Тауарды немесе Тауарлар тізбесін сатып алуға өтінімі;

1.11. Алдын ала тапсырыс – ол Сатып алушы Тауардың құнын толық және/немесе ішінара, тіпті ол сатылымға шығар алдында немесе Сатушыда қол жетімді болғанға дейін алдын ала төлейтін және Сатушымен келісілген уақыт кезеңінде күту кезегінде тұрған сатып алу нысаны.

1.12. Тараптар — ол Оферта-шарттың тараптары бірлесіп Сатушы мен Сатып алушы болып табылады;

1.13. Үшінші тұлға — ол өз құзыреті шегінде әрекет ететін және осы тұлғаның құзыретіне жатпайтын мемлекеттік органдарды, жергілікті мемлекеттік органдарды және құқық қорғау органдарын қоспағанда, осы Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін Сатушы тартатын, Сатып алушы немесе олардың өкілдері болып табылмайтын кез келген жеке немесе заңды тұлға (мысалы, курьерлік қызмет, көлік компаниясы, мердігер және т.б.).

2. ОФЕРТА-ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Оферта шартын жасасу туралы ұсыныспен Сатушы Сатып алушыға Тауардың жаңа екенін, Сатушыға меншік құқығында тиесілі екендігін растайды және кепілдік береді, Оферта шартын жасасу кезінде Тауарға қатысты үшінші тұлғалардың қандай да бір құқықтары және (немесе) ауыртпалықтары жоқ, оның ішінде: Тауарға иеліктен шығаруға, тыйым салуға тыйым салынбаған, кепіл нысанасы және үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етудің басқа да тәсілдері болып табылмайды, Тауарға қатысты заңдық талаптар қойылмайды, Тауар заңнама талаптарына сәйкес айналымнан алынбайды және айналымы шектелмейді, тыйым салынған тауар болып табылмайды. Қазақстан Республикасының аумағында сатуға.

2.2. Акцепт жасау тәртібі - Сатушының ұсынысын Сатып алушы төменде көрсетілген әрекеттердің кез келгенін жасаған сәттен бастап қабылдаған болып саналады:

2.2.1. *Оферта-шартта көрсетілген тәртіпте және талаптарда Сатып алушының Тауарды төлеуі;*

2.2.2 *Тапсырысты рәсімдеу;*

2.2.3. *Тапсырысты растау;*

2.3. *Сатып алушы жоғарыда сипатталған тәртіппен Акцепт жасаған кезде, ол деп саналады:*

2.3.1. *Сатып алушы Сатушының ұсынысымен танысты, келіседі және қабылдады;*

2.3.2. *Сатушы акцепт алды;*

2.3.3. *Оферта–шарт жасалды, екіжақты қол қоюды талап етпейді және электрондық түрде жарамды.;*

2.3.4. *мәміленің жазбаша нысаны сақталды.*

3. САЙТ АРҚЫЛЫ ТАУАРДЫ САТУ ЖӘНЕ САТЫП АЛУ ШАРТТАРЫ

3.1. Сатып алушы Сайтты пайдаланудың келесі ережелерін орындауға міндеттенеді:

3.1.1. *Сәтке дейін Тапсырысты рәсімдеу Келуші келіспеген жағдайда Келуші Оферта-Шарттың талаптарымен танысуға міндетті шарттармен, шартта баяндалған - Оферта, ол өтпеуі тиіс тапсырысты ресімдеуге сатушының сайтында және (немесе) қандай да бір тауарларға тапсырысты растау сатушы сататын;*

3.1.2. *Енгізілетін деректер кезінде тапсырысты рәсімдеу кезінде Тұтынушы сенімді болуы керек, ал Тұтынушы енгізілген деректердің дұрыстығы мен дұрыстығына дербес жауапты болады;*

3.1.3. Сайтты пайдалану кезінде Сатып алушыға Сатушының серверлік ресурстарына, басқа Сатып алушылардың дербес шоттарына және басқа мәліметтеріне, сондай-ақ Интернет арқылы қол жетімді кез-келген басқа мәліметтерге рұқсатсыз қол жеткізуге бағытталған кез-келген әрекетке тыйым салынады.

3.1.4. Сатып алушы Сатушы енгізген Оферта Шартының талаптарындағы өзгерістерді өз бетінше бақылайды;

3.2. Сайтта ұсынылған тауардың атауы, негізгі қасиеттері туралы мәліметтер, тиісті сапаға ие және сайтта ұсынылған және Тауармен бірге тапсырыс берілген Тауардың сәйкестігі, бұл тиісті құжаттармен (сертификаттармен және т.б.) расталады.

3.3. Сатушы Сатып алушыға мыналарды береді: Толық ұсыныс Шартының талаптарына сәйкес келетін тауарлар. Тараптардың толықтығы деп тауарды құрайтын тораптардың, бөлшектердің, агрегаттардың жиынтығын біржақты түсінеді. Жиынтықтылық стандарттармен, техникалық шарттармен, прејскурантпен анықталады және (немесе) Оферта–Шартпен;

3.4. Жиынтыққа кіретін барлық Тауарларды беру бір мезгілде жүзеге асырылатын болады, бұл ретте Сатушының тиісті міндеттемесі барлық Тауарларды берген сәттен бастап қана орындалды деп есептеледі. Жиынтыққа енгізілген аров.

3.5. Тауардың сипатына байланысты ол Сатып алушыға контейнерде және (немесе) қаптамада берілуі тиіс болған жағдайда, Сатушы Тауарды Сатып алушыға осындай заңнама талаптарына сәйкес келетін, жеткізілетін Тауардың сипатына сәйкес келетін және оның қауіпсіздігін қамтамасыз ететін ыдыста және (немесе) қаптамада беруге міндетті. тасымалдау және (немесе) сақтау кезінде. Бұл ретте Тауардың ыдысы және (немесе) қаптамасы көп айналымды болып табылмайды және Сатушыға қайтарылуға жатпайды. Ыдыстың және (немесе) қаптаманың құны Тауардың бағасына қосылады.

3.6. Сатып алушы Тапсырысты келесі әрекеттерді орындау арқылы жүзеге асырады: өтеді сілтеме бойынша <http://mkshop.com.kz> , "Каталог" бөлімінде Тауарларды тандап, содан кейін "Себетке" өтіңіз және "Тапсырысты растау" түймесін басу арқылы тапсырысты реттеңіз.

3.7. Оферта-Шартты орындау шеңберінде Сатып алушы Тапсырыстардың шектеусіз санын рәсімдей алады. Бұл ретте белгілі бір Тапсырыстың орындалуына тыйым салынбайды. Оферта-Шарттың күші сақталады.

3.8. Сатып алушы Сатушыдан және/немесе Сатушы өкілінен Тауарды алған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткеннен кейін, егер Сатып алушы Тауарды қайтару және айырбастау құқығын пайдаланбаса, Тауарды Сатып алушы осы Офертаның шарттарын сақтай отырып, толық көлемде және ақаусыз қабылдаған болып саналады. Осы сәттен бастап Тауар тиісті сапамен сатылды деп есептеледі, Сатушының қайтару немесе айырбастау жөніндегі міндеттемелері тоқтатылады және Сатушының Тауардың құнын кіріс бөлігі ретінде есепке алады.

4. ҚАБЫЛДАУ ШАРТТАРЫ – ТАУАРДЫ ТАПСЫРУ, ЖЕТКІЗУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ

4.1. Сатушы Тауарды жеткізуге міндеттенеді мекенжайы бойынша, сатып алушының тапсырысында көрсетілген мерзімнен кешіктірмей он төрт күнтізбелік менеджер тапсырыс мәліметтерін нақтылаған күннен бастап, қоңырау шалу арқылы күндер немесе Сатып алушының көрсетілген электрондық поштасына электрондық хабарлама жіберу арқылы байланыс. Ал Сатып алушы өз кезегінде Тауарды қабылдауға міндеттенеді тиісті сапада сәйкес Оферта-Шарт талаптарымен.

4.2. Қабылдау кезінде Сатып алушы Тапсырыс берушіге міндетті:

4.2.1. қаптаманың сыртқы зақымдалуын тексеру;

4.2.2. Бастапқы түрін сақтай отырып және негізгі қаптамаға зақым келтірмей, өкілдің қатысуымен сыртқы қаптаманы мұқият ашыңыз. Тауардың жеке орамының тұтастығын және ондағы сыртқы зақымдардың бар-жоғын тексеріңіз. Қаптаманың

бүтіндігіне және оның ашылу немесе сыртқы зақымдану белгілерінің жоқтығына көз жеткізіп, жеке қаптаманы ашып, оның ішінде Тауар бар-жоғын тексеріңіз. Тауар бар екеніне және оның механикалық зақымдану белгілерінің жоқтығына көз жеткізіп, алынған тауар нөмірін ілеспе құжатта көрсетілген тауар нөмірімен салыстырыңыз, Өнімнің толықтығы мен түсін тексеріңіз.

4.2.3. қаптамада және Тауардың сыртқы зақымдар болмаған жағдайда, Тапсырысты алғанын растайтын ілеспе құжаттарға (куррьерлік жеткізу қағазы және (немесе) Сатушыдан қабылдау актісі) қол қою;

4.2.4. қандай да бір шағымдар болған жағдайда, Тауарды қабылдаудан бас тарту және Сатушы өкілінен 2 (екі) данада ақау актісін жасауды талап ету. Ақаулар туралы есепте Өнім қаптамасының барлық зақымдалуы, Тауардың механикалық зақымдалуы және (немесе) оның толық еместігі сипатталады. Қабылдау туралы есептің бір данасы Сатып алушыда, біреуі Сатушыда қалады;

4.2.5. егер қаптама бүтін болса, бірақ Тауарда көзге көрінетін зақымдар болса немесе толық емес болса, Сатып алушы қабылдау-өткізу актісінде қаптаманың зақымдануы анықталмағанын көрсетеді, бірақ ол Тауарды алудан бас тартады және өнімнің бүлінгенін және (немесе) толық еместігін сипаттайды.

4.3. Ілеспе құжаттарға қол қойылғаннан кейін Тауарлар берілген болып саналады, ал Сатушы оны орындады тапсыру бойынша өз міндеттемесін.

4.4. Сатып алушы тиісті сападағы Тауарды өткізген күннен бастап он төрт күн ішінде сатып алынған тауарды басқа өлшемдегі, пішіндегі, өлшемдегі, стильдегі ұқсас тауарға айырбастауға құқылы, түстері, жиынтықтылығы және т.б. Сатушыдан айырбастауға қажетті Тауар болмаған жағдайда, Сатып алушы сатып алынған тауарды Сатушыға қайтаруға және ол үшін төленген ақшалай қаражатты алуға құқылы толық көлемде.

4.5. Мына Тауарлар қайтаруға немесе айырбастауға жатпайды: габариттік өлшемдегі Тауарлардың барлық түрлері және айырбастауға немесе қайтаруға жатпайтын Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған басқа да Тауарлар.

4.6. Тиісті сападағы Тауарды қайтару немесе айырбастау, егер ол пайдаланылмаған болса, оның тауарлық түрі мен қаптамасы, тұтынушылық қасиеттері, пломбалары, жапсырмалары, сондай-ақ тауарды сатып алу фактісін растайтын құжат сақталған жағдайда жүзеге асырылады. . Егер Тауарды сатып алу фактісін растайтын құжат жоғалған болса немесе қандай да бір себептермен Сатып алушыға берілмеген болса, онда Тауарды айырбастау немесе қайтару, егер Сатып алушы Тауардың құнын дәлелдеген жағдайда ғана жүзеге асырылуы тиіс. .осы Сатушыдан сатып алу актісі.

4.7. Сатып алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде тауарлардың кемшіліктері туралы талап қоюға құқылы.

5. ТАУАРДЫҢ БАҒАСЫ МЕН ТАУАР ҮШІН ТӨЛЕУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТӘРТІБІ

5.1. Тауардың құны мен өлшем бірлігі (көлемі, саны және (немесе) толықтығы) Сатушының веб-сайтындағы «Каталог» бөлімінде көрсетілген.

5.2. Тауар үшін қолма-қол ақшасыз төлем келесі төлем түрлерін қамтиды: банк картасымен, екінші деңгейлі банктің бөлімшесі арқылы, қашықтан төлем әдісімен (Сатушының Сатып алушыға төлем сілтемесін жіберу арқылы) немесе Сатушының Банкінен бірегей QR кодын сканерлеу арқылы, тиісті Тапсырыс үшін Сатып алушы 100% (жүз пайыз) алдың ала төлем арқылы шарттарында жүзеге асырады. Тараптар осымен Сатып алушының тиісті Тапсырыс үшін төлем жасау міндеттемесін орындамауы немесе тиісінше орындамауы Сатушыны осындай Тапсырысты орындаудан босатады, яғни Тапсырыс Сатып алушымен орналаспаған, Сатушы алмаған және тиісінше орындауға қабылданбаған болып саналады.

5.3. Сатушының Интернет-ресурс (Сатушының веб-сайты) арқылы Тауарды сатуына байланысты үшін қолма-қол ақша төлеу қарастырылмаған.

5.4. Тауарды жеткізу құны Тауар бағасына кіреді. Сатушының қосымша қызметтері (жеткізу, құрастыру, орнату) үшін төлем жүргізілмейді.

5.5. Тауарға ақы төлеу заңға қайшы келмейтін жоғарыда аталған әдістермен ғана жүзеге асырылады.

6. ТАРАПТАРДЫҢ АЛДЫН АЛА ТАПСЫРЫС, АЛДЫН АЛА ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ КЕПІЛДІКТЕРІ

6.1. Егер тауар қоймада болмаса, Сатушы Сатып алушыға алдын ала тапсырыс беру мүмкіндігін береді.

6.2. Алдын ала тапсырыс берген кезде Сатып алушы өнімнің құнын 100% (жүз пайыз) төлеуге міндеттенеді.

6.3. 100% (жүз пайыз) алдын ала төлем Сатып алушының тауарды сатып алу ниетіне кепілдік беруі, сондай-ақ Сатып алушының Сатып алушының Сатушының веб-сайтында Тапсырыс берген күннен бастап 365 күнтізбелік күн ішінде өнімді жеткізу міндеттемесін орындауына Сатушының кепілдігі болып табылады.

6.4. Алдын ала тапсырыстар үшін қайтарулар:

6.4.1. *Сатушы өз міндеттемелерін орындай алмаған жағдайда, Сатушы Сатып алушыны хабардар еткен күннен бастап он жұмыс күні ішінде Сатып алушыға алдын ала төлем сомасының 100% (жүз пайыз) қайтаруға міндеттенеді.*

6.4.2. *Сатып алушы алдын ала тапсырыстан бас тартуға және Сатушы Тауарды жеткізуге бергенге дейін ақшаны қайтаруды талап етуге құқылы. Бұл ретте қайтару он жұмыс күні ішінде толық көлемде жүзеге асырылады.*

6.4.3. *Ақшаны қайтару, егер тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, төлем жасалғандай жүзеге асырылады.*

6.5. Тараптардың кепілдіктері:

6.5.1. *Алдын ала тапсырыс беру және 100% (жүз пайыз) төлем жасау арқылы Сатып алушы осы Офертаның шарттарымен келісетінін растайды және Тауардың құнын толық төлеуге міндеттенеді.*

6.5.2. *Сатушы мыналарға кепілдік береді: Оферта шарттарын толық көлемде орындау мүмкін болмаған жағдайда қайтару үшін 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Тауарды қайтару және (немесе) айырбастау мерзімін ескере отырып, Сатып алушыға Тауарға құқық берілгенге дейін Тауар бағасын ұстап тұру.*

6.5.3. *Бұл шарт тараптардың алдын ала төлеу және қайтару осы Ұсыныс бойынша міндеттемелерді қамтамасыз етудің лайықты тәсілі болып табылатыны туралы хабарландыру ретінде әрекет етеді.*

7. АҚПАРАТТЫҢ ҚҰПИЯЛЫЛЫҒЫ ЖӘНЕ ҚОРҒАЛУЫ

7.1. Сатушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы туралы барлық ақпаратты құпия сақтауға және Сатып алушыға Тауарды жеткізуге және беруге байланысты емес үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді.

7.2. Веб-сайтта тапсырысты растау арқылы Сатып алушы өзінің жеке деректерін Сатушының өңдеуіне және жеке деректерді Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Сатушы тартатын үшінші тұлғаларға беруге келіседі.

7.3. Сатушы Сатып алушының веб-сайтта жалпыға қолжетімді нысанда берген ақпараты үшін жауапты емес.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Тараптар Оферта шартында және заңнамада көзделген міндеттемелерді орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

8.2. Сатушы міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда Сатып алушы әрбір осындай жағдай үшін тиісті Тапсырыс бойынша Тауар

құнының 0,1% (пайыздың оннан бір бөлігі) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

8.3. Сатушы міндеттемелерді уақтылы орындамаған жағдайда Сатып алушы орындау мерзімі өткен әрбір жұмыс күні үшін тиісті Тапсырыс бойынша Тауар құнының 0,1% (пайыздың оннан бір бөлігі) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

8.4. Сатып алушы міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, Сатушы орындау мерзімі өткен әрбір жұмыс күні үшін әрбір осындай жағдай үшін тиісті Тапсырыс бойынша Тауар құнының 0,1 % (пайыздың оннан бір бөлігі) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

8.5. Сатып алушы міндеттемелерді орындауды кешіктірген жағдайда, Сатушы орындау мерзімі өткен әрбір жұмыс күні үшін тиісті Тапсырыс бойынша Тауар құнының 0,1% (пайыздың оннан бір бөлігі) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

8.6. Тараптар өз міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған әрбір жағдай үшін есептелген өсімпұл сомасы тиісті Тапсырыс бойынша Тауар құнының 5 пайызынан (бес пайызынан) аспауы керек деп келісті.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Тарап міндеттемені ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл Оферта туралы келісім жасалғаннан кейін Тарап алдын ала болжай алмаған немесе болғызбаған төтенше жағдайлардың нәтижесінде туындаған форс-мажорлық мән-жайлардың салдары болса.

9.2. Форс-мажорлық мән-жайлар: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, дүлей зілзалалар, індет, соғыс немесе әскери іс-қимылдар, сондай-ақ мемлекеттік органдардың немесе басқару органдарының шешімдері.

9.3. Мұндай мән-жайлар туындаған кезде олардың салдарын сезінген Тарап бір жұмыс күні ішінде олар туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге міндетті.

9.4. Форс-мажорлық мән-жайларға сілтеме жасайтын Тарап екінші Тарапқа осы мән-жайлардың бар екендігін куәландыратын және мүмкіндігінше олардың Тараптың Оферта шарты бойынша өз міндеттемелерін орындау қабілетіне әсерін бағалайтын ресми құжаттарды ұсынуы тиіс. Жалпыға белгілі сипаттағы форс-мажорлық жағдайлар дәлелдеуді қажет етпейді.

9.5. Форс-мажорлық мән-жайларға ұшыраған Тарап Оферта шартында көзделген осы мән-жайлардың бар екендігін куәландыратын құжаттарды жібермеген жағдайда, мұндай Тарап оны Оферта шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіздер ретінде осындай мән-жайларға сілтеме жасау құқығын жоғалтады.

9.6. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда, Тараптың Оферта шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осы мән-жайлар мен олардың салдары әрекет ететін уақытқа пропорционалды түрде ұзартылады. Егер орын алған форс-мажорлық мән-жайлар және олардың салдары он жұмыс күнінен астам уақыт бойы әрекет етуді жалғастырса, Тараптар Шартты - Офертты орындаудың қолайлы баламалы әдістерін анықтау үшін қосымша келіссөздер жүргізеді немесе форс-мажорлық мән-жайлар туындаған сәттен бастап орындау мүмкін еместігіне байланысты (ақшалай міндеттемелерді қоспағанда) Тараптардың міндеттемелері тоқтатылады..

10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

10.1. Дауды сотқа дейін шешу келіссөздер және талап қою арқылы жүзеге асырылады және міндетті болып табылады.

10.2. Тараптар дауларды сотқа дейін шешудің мынадай міндетті тәртібін белгілейді:

10.2.1. Шағым жазбаша түрде беріледі және оған тиісті уәкілетті тұлға қол қояды.

10.2.2. Талапта мыналар көрсетіледі: талаптар, талаптың сомасы және оның негізделген есебі (егер талап ақшалай бағалауға жататын болса); талаптарға негізделген мән-жайлар және оларды растайтын дәлелдемелер; талап қоюға қоса берілетін құжаттар мен басқа да дәлелдемелердің тізбесі; дауды шешу үшін қажетті басқа да ақпарат.

10.2.3. Шағым келіп түскен күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде қаралуға тиіс, ал шағым берген Тарап қарау нәтижелері туралы жазбаша түрде хабардар етіледі. Талапқа берген жауабында талап қоюды қабылдаған Тарап міндетті түрде шешімнің себептерін және дауды шешу тәртібі туралы ұсыныстарды көрсетуі керек.

10.2.4. Егер талап қоюға оны қарау үшін қажетті құжаттар қоса берілмесе, олар талап-арызды берген Тараптан талап арызды алған күннен бастап он жұмыс күні ішінде беру мерзімін (кемінде 10 күн) көрсете отырып сұрайды. Көрсетілген мерзімде сұратылған құжаттар келмесе, талап қолда бар құжаттар негізінде қаралады.

10.3. Даулар Сатушы орналасқан жердегі сотта сотта шешіледі.

11. ОФЕРА ШАРТЫН ӨЗГЕРТУ, БҰЗУ ТӘРТІБІ

11.1. Тараптар Оферта шартының Тараптары хабарламалармен және (немесе) сұрау салулармен келесі нысандардың кез келгенінде алмаса алатыны туралы келісті:

11.1.1. жіберілген қағазда:

- пошта арқылы міндетті тапсырысты пошта арқылы (тапсырылған хат), немесе
- хабарламаның жіберушінің көшірмесіне алушының қолына қарсы жеке өзі.

11.1.2. қағазды пайдаланбай, электрондық пошта арқылы жіберілген хабарламалар арқылы:

- Сатушы атынан info@mkshop.com.kz домендік атауы бар электрондық пошта мекенжайынан
- Сатып алушының атынан Веб-сайтта Тапсырысты орналастыру кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайынан.

11.1.3. Электрондық пошталық хабарлама түрінде жіберілген хабарламада және (немесе) сұрауда мыналар болуы тиіс:

- хабарламаның тақырыбында – хабарламаның және (немесе) сұрау салудың тақырыбы;
- хабарлама мәтінінде – сұрау салуды қарау үшін қажетті ақпарат немесе берілген хабарламаны түсіну үшін жеткілікті ақпарат. Тараптар жоғарыда сипатталғандардан басқа нысандағы басқа электрондық пошта мекенжайларынан жіберілген хаттарды қарауға болмайды деген қорытындыға келді.

11.2. Тараптар Сатушының өз қалауы бойынша Тауарды сату талаптарын және (немесе) тәртібін, Тауардың санын және (немесе) толықтығын, оның құнын қоса алғанда, Шартты - Офертты өзгертуге және (немесе) толықтыруға құқылы екендігі туралы келісімге келді, бұл ретте:

11.2.1. Сатып алушы мұндай өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы кез келген жалпыға қолжетімді тәсілмен, соның ішінде <http://mkshop.com.kz> веб-сайтында ақпаратты орналастыру арқылы хабардар етіледі. Сатып алушы Оферта шартына енгізілген өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеген жағдайда, олар күшіне енгенге дейін бұл туралы Сатушыға жазбаша түрде хабарлайды және (немесе) Тапсырыстарды орналастыруды тоқтатады. Тараптар Сатып алушыдан мұндай жазбаша хабарламаның болмауы оның Сатушы ұсынған Оферта шартына өзгерістерге және (немесе) толықтыруларға келісімі ретінде қарастырылатынына келісті. Оферта шарты Сатушының хабарламасында көрсетілген сәттен бастап және оның негізінде Оферта шартына қосымша шарттарға қол қойылмай өзгертілген және (немесе) толықтырылған болып есептеледі;

11.2.2. Сатып алушы Оферта шартымен реттелетін тәртіппен Ақцепті жасаған кезде Сатып алушының Оферта шартына қосылу сәтінде Оферта шартының талаптарын сақтау және көшіру мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Сатушы Сатып алушыға

Ақцепті жасаған кезде <http://mkshop.com.com.com> сайтында Оферта шартының мәтінін көшіру мүмкіндігін береді.

11.2.3. Келісімнің ағымдағы нұсқасы – Ұсыныс <http://mkshop.com.kz> веб-сайтында орналастырылған.

12. БАСҚА ШАРТТАР

12.1. Сатып алушы мен сатушы арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12.2. Қажет болған жағдайда Сатушы мен Сатып алушы кез келген уақытта осы ұсыныстың ережелеріне қайшы келмейтін жазбаша екіжақты келісім түрінде тауарды сатып алу-сату шартын жасауға құқылы.

12.3. Сатып алушыдан сұрақтар мен шағымдар туындаған жағдайда, ол Сатушымен телефон арқылы немесе +7 701 206 5200 телефон нөмірі бойынша оның мәліметтерін және Сатушыдан оның сатып алуын анықтайтын деректемелерді көрсете отырып, мәтіндік хабарлама жіберу арқылы немесе info@mkshop.com.kz электрондық поштасына жоғарыда аталған барлық деректерді көрсете отырып, мәтіндік хабарлама жіберуі керек.

12.4. Осы келісім Сатып алушы осы ұсынысты қабылдаған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін жарамды болады.

12.5. Сатушы өз қалауы бойынша сайттағы өнімді кеңейту және азайту, кез келген тауарды сатып алуға қолжетімділікті реттеу және кез келген тауарды сатуды тоқтату немесе тоқтату құқығын өзіне қалдырады.